

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Самара

Дата публикации: «03» августа 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Рыжова Елизавета Юрьевна ИНН 633066556640 ОГРНИП 324632700002196, именуемая в дальнейшем Исполнитель, размещает на условиях настоящей оферты Договор на оказание услуг, перечень и описание которых содержится в тексте данной Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Просим Вас внимательно прочитать текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо одним условием, предлагаем вам отказаться от акцепта Оферты.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор – настоящий договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

Любая ссылка в Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на Оферту и/или ее условия.

Публичная Оферта (Оферта) – предложение Исполнителя, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовётся. Оферта размещена по адресу: <https://eliseru.ru>.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем осуществления действий, указанных в пункте 3.5 Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее/-ий Акцепт оферты Исполнителя, тем самым заключившее/-ий с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Рыжова Елизавета Юрьевна ИНН 633066556640 ОГРНИП 324632700002196.

Стороны – совместно именуемые по тексту Договора Заказчик и Исполнитель.

Сайт Исполнителя, Сайт – интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://eliseru.ru>, представляющий собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видео материалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет.

Права на указанный Сайт, а также на информацию, графические изображения, аудио- и видео материалы и иные результаты интеллектуальной собственности, расположенные на нем, принадлежат Исполнителю и охраняются законодательством РФ.

Услуги – информационно-консультационные услуги, включая предоставление доступа к материалам (текстам, гайдам, методическим пособиям, курсам, вебинарам (консультациям), аудио- и видеороликам как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций и презентаций), закрытым чатам/группам в Telegram с материалами и упражнениями по восстановлению психоэмоционального баланса, в целях социальной адаптации, саморазвития и самопознания, развития энергетического потенциала и личностного роста Заказчика, проводимые онлайн в групповом или индивидуальном формате с помощью программ видеоконференцсвязи и/или мессенджеров.

Описание, стоимость, срок оказания, вид выбранных Заказчиком Услуг, а так же и иная информация являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №1), и размещаются Исполнителем в сети Интернет на сайте: <https://eliseru.ru>.

Заказ - оформленный запрос на оказание Услуги Исполнителем.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, описание которых опубликовано на сайте: <https://eliseru.ru>, и в Приложении №1 к данному Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные Договором.

Оказание Услуг Исполнителем не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ.

Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых услуг информация носит исключительно информационный характер, применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика. Данная информация направлена на расширение знаний Заказчика, не заменяет очную консультацию врача или психиатра и не должна приниматься как руководство к каким-либо действиям. Рекомендации Исполнителя не отражают и не подразумевают представление какого бы то ни было точного, правильного, полного, своевременного, сравнительного или дискуссионного содержания или полезности любой информации, представленной Заказчику в ходе информационно-консультационных услуг от Исполнителя.

Получение информации Заказчиком от Исполнителя не исключает необходимость консультации со специалистом по вопросу применения полученных материалов. Полученная информация не заменяет консультацию врача, диагностику и лечение любого заболевания или изменения в состоянии здоровья. Заказчики Услуг не должны полагаться на представленную информацию, в том числе, полученную от Исполнителя, для решения проблем собственного психического здоровья. Любые вопросы, касающиеся психического здоровья, должны быть адресованы лечащему врачу или иному специалисту сферы здравоохранения. Все услуги, полученные Заказчиком (информация, рекомендации, материалы: тексты, вебинары, лекции, аудио- и видеoinформация и др.) не являются лечебными, не заменяют лечение, назначенное врачом, и очного обращения к врачу.

Перед применением рекомендаций, данных в ходе получения услуг от Исполнителя, Заказчику необходимо обратиться к специалисту, если имеются нарушения психического здоровья. Все риски и ответственность за понимание, применение, последствия применения, полученной в результате оказания Услуг информации, рекомендаций и советов, материалов, предложенных в текстах, на видео-, аудиониструкциях, вебинарах и иных материалах несет Заказчик. Исполнитель не берет на себя никакой ответственности, связанной с использованием рекомендаций, полученных в рамках информационно-консультационных услуг от Исполнителя.

Использование материалов, полученных Заказчиком от Исполнителя, не подразумевает замену или влияние на отношения между пациентом и врачом. Необходимо предварительно проконсультироваться с врачом или иным специалистом сферы здравоохранения перед принятием любого решения, совершением или не совершением каких-либо действий, связанных со здоровьем или любыми другими проблемами, которые могут возникнуть в любое время, на текущий момент или в будущем. Используя материалы, рекомендации, полученные от Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что информация, полученная от Исполнителя, и последствия ее применения Заказчиком друг с другом не связаны, и Исполнитель не несет ответственность за принятие любого решения, совершения или не совершения любого действия по отношению к своему здоровью, основанного на полученной в рамках информационно-консультационных услуг информации.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Заказчик самостоятельно и внимательно изучает на Сайте, а так же в Приложении № 1 настоящего Договора информацию об Услугах, их стоимости, порядке оформления Заказа, условиях оказания Услуг.

Заказ оформляется Заказчиком на Сайте путем нажатия кнопки «Записаться» или «Купить», а также через мессенджер Telegram @elise_ru.

При оформлении Заказа Заказчик должен указать следующую информацию:

*Имя,
Пол,
Ведущая рука,
Наименование Услуги,
Адрес электронной почты,
Телефон.*

Перед оформлением Заказа Заказчик знакомится с текстом Договора. В случае полного и безоговорочного согласия с условиями Договора Заказчик оплачивает Услуги. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от заключения Договора на предложенных условиях и не осуществляет оплату Услуг.

Надлежащим безоговорочным Акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

При выполнении Заказчиком действий, указанных в пункте 3.5 Договора, Акцепт Оферты считается совершенным, а Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент Акцепта Оферты.

После оплаты Заказа предоставляется доступ к материалам приобретенных Услуг, если иное не указано в описании Услуги, в порядке, указанном в разделе 4 Договора.

Необходимую дополнительную информацию об оформлении Заказа Заказчик может узнать, направив письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Услуги оказываются Заказчику после 100% предоплаты Заказчиком, если иное не указано в описании Услуги, стоимости заказанных Услуг.

Услуги оказываются дистанционно – то есть посредством сети Интернет.

Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры, интернет-площадки удаленных конференций, платформы видеоконференцсвязи и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг в режиме реального времени, в зависимости от вида Услуг.

Доступ к материалам приобретенных Услуг предоставляется Заказчику через мессенджеры / платформы, право выбора которых остается за Исполнителем / на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.

Если информация о доступе к материалам не была получена Заказчиком, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Услуги.

Сроки оказания Услуг (этапов), стоимость и содержание Услуг определяются выбранным Заказчиком видом Услуги. Сроки исчисляются с момента открытия доступа к соответствующим материалам приобретенной Услуги, с соблюдением содержания, очередности этапов и прочих составляющих частей Услуги, если иное не указано в описании Услуги.

Изменение сроков оказания выбранной Услуги и ее этапов осуществляется по соглашению Сторон.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в переносе сроков оказания Услуг в случае непредоставления последним документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в установленные сроки, которыми являются: листки временной нетрудоспособности, справки о нахождении в стационаре.

Стороны пришли к соглашению, что отсутствие свободного времени у Заказчика, отпуск, командировка, при условии того, что доступ к материалам Услуги был открыт, не может рассматриваться в качестве основания для изменения срока оказания Услуг.

В случае невозможности Исполнителем оказания Услуг Заказчику в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами.

В случае участия Заказчика в дистанционных видеосозвонах, вебинарах (консультациях), курсах, индивидуальных или групповых онлайн-встречах, сессиях и др., Заказчик сам несет ответственность за личное участие и присутствие, выполнение заданий и других действий, связанных с оказанием Услуги.

Услуги считаются оказанными Заказчиком с надлежащим качеством и в срок:

с момента предоставления Заказчику доступа к материалам выбранной и оплаченной им Услуги, вне зависимости от того приступил Заказчик к просмотру и изучению материалов либо нет;

с момента завершения срока оказания Услуг – для Услуг, которые оказываются в течение определенного периода времени. Услуги считаются принятыми Заказчиком по окончании срока вне зависимости от того принял Заказчик участие в оказании Услуг или нет.

Заказчик не вправе требовать возврата части стоимости Услуг, доступ к которым был предоставлен, но до истечения срока оказания Услуг Заказчик не приступил к просмотру и изучению материалов и/или не принял участие в оказании Услуг. Исполнитель вправе отказать повторно оказывать Услуги, даже если оплата Услуг была осуществлена в полном объеме.

Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется, если иное не предусмотрено в разделе 5 Договора.

4.10. Доступ Заказчика к материалам прекращается после завершения соответствующей Услуги, в сроки, установленные соответствующей Услугой, с учетом положений пункта 7.6 Договора.

ОПЛАТА УСЛУГ

Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте <https://eliseru.ru>, а также в Приложении 1 к настоящему Договору.

Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость на заказанные и оплаченные Заказчиком Услуги изменению не подлежит.

Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

Оплата Услуг производится:

- банковским переводом (по квитанции или по реквизитам счета) на банковский счет Исполнителя.

В течение 3 (трех) рабочих дней после зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты платежной системой Заказчик получает на электронную почту/мессенджер указанные при оформлении Заказа, автоматическое письмо с подтверждением оплаты.

Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;

Заказ на Услуги от Заказчика выглядит необычным или мошенническим.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты, выходят за рамки Договора и регулируются соответствующими платежными системами.

При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

Если оплата поступает в размере меньше стоимости Услуги (менее 100% стоимости Услуги), Договор считается незаключенным, если иное не указано в описании Услуги. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме. Сумма, превышающая стоимость Услуг, возвращается на счет Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием платежных систем - в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оказания Услуг, за исключением Услуг, которые подразумевают доступ к базе знаний Исполнителя (гайды, методические материалы, аудио-, видеоуроки в записи, доступ в закрытые группы / чаты в Telegram). В этом случае к возврату подлежит оплаченная стоимость Услуг за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

К расходам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на оплату услуг третьих лиц, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику и иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг Заказчику.

5.14. Предоставление доступа к чату/группе в Telegram, материалам лекций, вебинаров (консультаций), курсов и др. с момента предоставления доступа к ним считается надлежаще оказанной услугой.

В случае направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке в период оказания Услуг, предусматривающих доступ к базе знаний (материалам оказанных Услуг, таких как, но, не ограничиваясь: текстам, презентациям, гайдам, методическим рекомендациям, аудио-, видеозаписям, вебинарам (консультациям), курсам и др.), либо отсутствие Заказчика в установленное Исполнителем время для оказания Услуги возврату не подлежит, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в видеосозвонах, вебинарах (консультациях), курсах и т.д.

5.15. В случае направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке в период оказания Услуг, за оказанные Услуги для продуктов формата наставничество, либо иные Услуги, предусматривающие предоставление материалов в несколько этапов (вебинаров / консультаций) сумма фактически уплаченной стоимости за фактически оказанные Услуги не возвращается, а такая Услуга считается надлежаще оказанной.

Возврат стоимости неоказанной Услуги осуществляется по следующей формуле: полная стоимость Услуги формата наставничество либо иной Услуги, предусматривающей предоставление материалов в несколько этапов – количество проведенных сессий или этапов * на стоимость одной сессии или этапа. Стоимость одного индивидуального созвона или этапа с Исполнителем опубликовано в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.16. Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Заказчика не ранее, чем через 10 (десять) дней с даты получения уведомления Исполнителем. Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах;

указывать на Сайте актуальную стоимость за оказываемые Услуги;

сохранять в конфиденциальности персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://eliseru.ru>.

Исполнитель вправе:

прекратить оказание Услуги Заказчику и расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору;

обрабатывать персональные данные, предоставленные Заказчиком, в целях, способами и в порядке, предусмотренными Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://eliseru.ru>.

временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги;

не приступать к оказанию Услуг в случаях:

отсутствия оплаты полностью или части за Услуги;

если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы, необходимые для оказания Услуги.

в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе описание, содержание и объем оказываемых по Договору Услуг, путем публикаций измененных условий на Сайте, без предварительного согласования с Заказчиком. Изменение стоимости Услуг не

распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги;

в случае если Заказчик нарушает правила поведения в процессе получения Услуг по Договору, а именно: разжигает межнациональные конфликты, отвлекает иных участников Услуг от потребления Услуг, нецензурно высказывается, допускает хамство, оскорбление Исполнителя или иных участников, ведет незаконную коммерческую деятельность на территории Исполнителя без согласования с ним, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Услугам и/или отказать Заказчику в пользовании Услугами без права на возврат денежных средств, оплаченных за Услуги;

оказывать Услуги с надлежащим качеством;

обеспечивать обратную связь с Заказчиком – в случае если оказанием Услуги предусмотрено таковое.

Заказчик обязан:

своими силами обеспечить себе доступ к персональному устройству, мобильному устройству, оборудованным соответствующим программным обеспечением, в том числе способностью видео- и звуковоспроизведения, подключением к сети Интернет, с целью получения Услуг по Договору;

соблюдать согласованный Сторонами срок оказания Услуг в соответствии с выбранной Услугой, в том числе, своевременно и оперативно выполнять задания, изучать аудио-видео- и тестовые материалы, подключаться к вебинарам, чатам (при наличии таковых), а также выполнять указания Исполнителя, необходимые для полного и своевременного оказания Услуг.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Материалы на Сайте, в том числе аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (например, такие, как, но, не ограничиваясь, тексты, методические пособия, гайды, вебинары, аудио- и видеоматериалы, как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций и презентаций, далее - материалы), являются собственностью Исполнителя.

Никакие права на любые материалы с Сайта, не переходят к Заказчику в результате заключения Договора и использования Сайта.

Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, предназначены только для использования Заказчиком.

Запрещено использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия.

Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора на оказание Услуг.

В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель вправе приостановить доступ к материалам Услуг, отказать от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

В отношении материалов, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуг, которые представляют собой результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территории всего мира бессрочно.

Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида материалов).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа на Услуги, и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору.

В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа.

Исполнитель вправе аннулировать Заказ на Услуги для Заказчика, по которому не указаны данные в соответствии с пунктом 3.3 Договора.

Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи / компьютерной сети и Исполнитель и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.

Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказываемых Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания Услуг. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в полном объёме.

Исполнитель не несет никакой ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных в текстах, методических пособиях, гайдах, на видео-, аудиоинструкциях, вебинарах, курсах, консультациях и иных материалах к Услугам. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации несет Заказчик.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и жизни.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернета, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте, в чате/группе Telegram, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких платформ и (или) сайтов, или размещенных на них рекомендаций и информации.

Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, возможностям и инструментам, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием Сайта, Услуг, их разделов и сервисов.

Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.

Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эпидемии, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, военные действия, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора в процессе оказания Услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

Претензии направляются в порядке, указанном в разделе 12 Договора. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения.

Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству Услуг представляется в бумажной письменной форме.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе информация для обратной связи, подпись лица.

В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по стоимости;
- получить скидку на другие Услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десять) дней с даты принятия решения о возврате.

Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

Если урегулировать разногласия путем переговоров не удастся, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

Передача таких юридически значимых сообщений посредством электронной почты и факсимильной связи не допускается и не имеет юридической силы.

Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с Договором, за исключением указанных в пункте 10.1 Договора, могут направляться Сторонами по электронным адресам.

Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты:

- от имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Договора;
- от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении Заказа на оказание Услуги.

Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует:

до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания

Исполнителем Услуги, акцептированной Заказчиком;

до момента досрочного прекращения Договора.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Такие изменения Договора вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте.

Продолжение использования Сайта и Услуг означает согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора.

Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты и изменением условий Договора, он обязуется прекратить пользоваться материалами, предоставляемыми Исполнителем на Сайте и Услугами.

Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность или неисполнимости остальных положений.

Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать третьим лицам свои права и обязанности, вытекающие из Договора с Заказчиком.

Принимая условия Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и Услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.

Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнитель, указанному в разделе 12 Договора. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Рыжова Елизавета Юрьевна ИНН 633066556640 ОГРНИП 324632700002196

Письма принимаются по адресу электронной почты: eliseru@yandex.ru

Время работы: будни с 9 до 18 по московскому времени

**Приложение № 1 к Публичной Оферте (Договору)
оказания услуг от «03» августа 2026г.**

ПЕРЕЧЕНЬ, ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Методические пособия, гайды, информационные карты.

Пособие «Как определить отношения по судьбе и карме».

В этом пособие предоставлена инструкция определения отношений по судьбе, по карме, кармической встречи, даны определения и пояснения, предоставлена информация о гармоничности отношений.

Формат предоставления пособия:
20 страниц в pdf на Яндекс Диске.

Стоимость 2222 (две тысячи двести двадцать два) руб.

Пособие является частью проекта «Любовь и секс».